

بسمه تعالی

راهنمای دریافت شناسه کاربری در سامانه مدیریت شناسه کاربری  
دانشگاه صنعتی امیرکبیر

<https://register.aut.ac.ir>

نسخه سند: ۱،۱

مهر ۱۴۰۰

**مقدمه**

با توجه به فعالیت‌های گسترده‌ی دانشگاه صنعتی امیرکبیر در زمینه‌های علمی، پژوهشی، صنعتی، فرهنگی و لزوم استفاده از تکنولوژی‌های نوین نرم‌افزاری، سامانه‌های مختلفی از جمله پورتال آموزشی، پست الکترونیک و سامانه‌ی مدیریت اینترنت پرسرعت، توسط مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات راه‌اندازی شده که طیف وسیعی از کاربران اعم از دانشجویان، اساتید و کارکنان دانشگاه را در برمی‌گیرند. از طرفی با گسترش فعالیت‌های دانشگاه، تعداد این سامانه‌ها افزایش یافته و تعدد نام کاربری و رمز عبور، مشکلاتی را برای کاربران ایجاد می‌نماید.

مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه برای رفع این مشکل و در راستای یکپارچه‌سازی فرآیند احراز هویت کاربران در سامانه‌های مختلف دانشگاه، **سامانه مدیریت شناسه کاربری** را راه‌اندازی نموده است. به این ترتیب با ثبت نام و دریافت شناسه و رمز عبور در این سامانه، دیگر نیاز به استفاده از رمزهای مختلف نخواهد بود و تنها با یک شناسه‌ی کاربری و رمز عبور، کاربران می‌توانند به تمامی سامانه‌های دانشگاه دسترسی داشته باشند. بدیهی است انتخاب رمز مناسب برای این شناسه‌ی کاربری بسیار حائز اهمیت است (در حال حاضر تنها سامانه‌های [lms.aut.ac.ir](https://lms.aut.ac.ir)، [courses.aut.ac.ir](https://courses.aut.ac.ir) و [imshome.aut.ac.ir](https://imshome.aut.ac.ir) به این سامانه متصل شده‌اند).

در ادامه راهنمای مربوط به ثبت نام و استفاده از این سامانه را مطالعه خواهید کرد.

## معرفی سامانه ورود یکپارچه

بخش ثبت نام این سامانه که در آدرس <https://register.aut.ac.ir> قرار دارد، از یک رابط کاربری بسیار ساده بهره می‌گیرد. شما با ورود به این سامانه و انجام چند مرحله، شناسه‌ی کاربری خود را فعال خواهید کرد. برای استفاده از این سامانه نیاز است تا در ابتدا شناسه موقت خود را ایجاد کنید و پس از ورود به سامانه نسبت به فعالسازی شناسه دائمی خود اقدام کنید زیرا شناسه موقت پس از مدتی (یکماه) بعد از ایجاد حذف خواهد شد.

**توجه:** قبل از ثبت نام در این سامانه ابتدا کلیه فیلدهای ستاره‌دار در اطلاعات شخصی پورتال آموزشی خود را تکمیل و دقت نمایید از علائمی مانند (،.، +\* و غیره) استفاده ننمایید. در هنگام ورود شماره تلفن همراه حتما صفر اول را تایپ و از ثبت شماره تلفن همراه تکراری در اطلاعات مربوط به پدر و مادر خودداری نمایید.

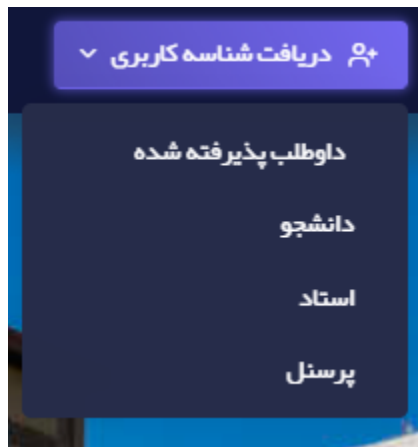
اطلاعات شخصی

نام خانوادگی:	نام خانوادگی انگلیسی:	نام پدر:	نام انگلیسی:
کد ملی:	تاریخ تولد:	شماره شناسنامه:	محل تولد:
تاریخ صدور:	ملیت:	محل صدور:	جنسیت:
مذهب:	محل خدمت:	تاهل:	خدمت و وظیفه:
تلفن همراه:	پست الکترونیکی دوم:	تلفن:	پست الکترونیکی:
استان:		دانشگاه:	شهر:
		آدرس:	
نوع حساب:	نامشخص:	شماره حساب:	

## دریافت شناسه‌ی کاربری موقت

**توجه:** در صورتی که در مقاطع قبلی در دانشگاه صنعتی امیرکبیر مشغول به تحصیل بوده‌اید و شناسه دایم نیز دریافت کرده‌اید لطفاً بخش "همگام سازی اطلاعات کاربر" را تا انتها مطالعه کنید.

به سایت [register.aut.ac.ir](http://register.aut.ac.ir) مراجعه فرمایید و از طریق فهرست بالای صفحه‌ی سایت، گزینه‌ی **دریافت شناسه کاربری** را بیابید و **داوطلب پذیرفته‌شده** را انتخاب نمایید.



سپس در فرمی که به شما نمایش داده می‌شود، اطلاعات مربوطه را وارد نمایید. قسمت **مقدار** را با توجه به **نوع شناسه هویتی** وارد نمایید. مثلاً اگر **نوع شناسه هویتی** را **کد ملی** انتخاب کرده‌اید، کفایت کد ملی خود را در قسمت **مقدار** وارد نمایید.

**توجه:** هنگام پر کردن فرم، حتماً صفحه کلید خود را انگلیسی کنید.

پس از تکمیل فرم و وارد کردن کد داخل تصویر با زدن دکمه‌ی **ارسال** در پایین صفحه، به صفحه بعدی منتقل شوید. انتقال به این صفحه ممکن است کمی طول بکشد. در فرم جدیدی که به شما نمایش داده می‌شود، با وارد کردن **رمز عبور دلخواه** (حداقل طول رمز عبور ۸ کاراکتر باشد، حداقل شامل یک حرف کوچک انگلیسی باشد، حداقل شامل یک حرف بزرگ انگلیسی باشد و حداقل شامل یک عدد باشد) و **ایمیل شخصی** درخواست شناسه‌ی موقت شما ثبت می‌شود.

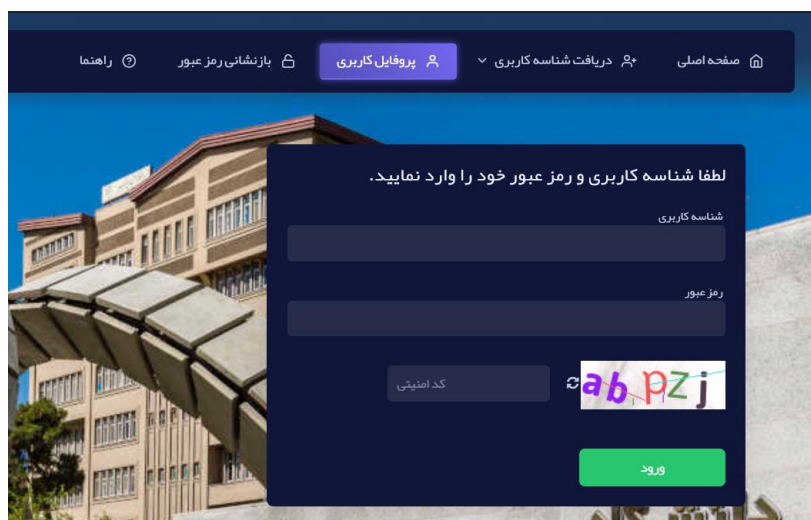
**توجه:** در بخش **ایمیل شخصی**، حتماً ایمیل شخصی خود را وارد نمایید. در صورت فراموشی رمز عبور این سامانه، دستورالعمل تغییر رمز، به این ایمیل ارسال خواهد شد.

پس از تکمیل اطلاعات و زدن دکمه‌ی ارسال، یک کد تایید برای تلفن همراه شما (شماره تلفنی که در پورتال آموزشی ثبت شده است) از طریق پیامک ارسال می‌شود. آن را در قسمت مربوطه وارد نمایید و دکمه‌ی ارسال را بزنید. در صورتی که شماره‌ی شما با چیزی که سامانه اعلام کرده مطابقت ندارد، می‌توانید آن را از طریق پورتال آموزشی به آدرس portal.aut.ac.ir تغییر دهید.

حال اگر تمامی مراحل را با موفقیت انجام داده باشید، پیغام زیر به شما نمایش داده خواهد شد.



تا اینجا حساب کاربری موقت شما (نام کاربری برای شناسه موقت کد ملی شماست) ایجاد شده است. البته هنوز هیچ تغییری در رمز عبور سایر سامانه‌ها انجام نشده است. حال می‌بایست نسبت به درخواست حساب دائم اقدام فرمایید. برای این کار روی کلمه‌ی **پروفایل کاربری** بزنید تا به صفحه‌ی ورود به سامانه منتقل شوید.



پس از وارد کردن شناسه‌ی کاربری موقت (کد ملی)، رمز عبور (رمز عبوری که در مراحل قبلی انتخاب کردید) و کد امنیتی روی دکمه‌ی ورود بزنید تا وارد پروفایل کاربری شوید. حال می‌توانید نام و مشخصات خود را مشاهده کنید. در صورت هر گونه مغایرت، مشکل را از طریق ارسال ایمیل به آدرس [accounts@aut.ac.ir](mailto:accounts@aut.ac.ir) با کارشناسان مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه مطرح نمایید.

## دریافت شناسه‌ی کاربری دائمی

همانطور که در تصویر مشاهده می‌کنید، شما به صفحه‌ای هدایت می‌شوید که در آن شناسه‌ی کاربری دائمی خود را انتخاب خواهید کرد. دقت داشته باشید از این شناسه برای آدرس ایمیل شما نیز استفاده خواهد شد. یعنی اگر اینجا در قسمت شناسه کاربری درخواستی `abcdf` را وارد کنید، آدرس ایمیل شما `abcdf@aut.ac.ir` خواهد بود.

The screenshot shows a dark-themed web interface for user registration. At the top right, there is a profile icon and a name field. Below it, there are options for 'مشخصات فردی' (Personal Information), 'تغییر رمز عبور' (Change Password), and 'مشخصات دانشجویی (کارشناسی ارشد)' (Student Information (M.A.)). A dropdown menu is open for 'درخواست اکانت دائم' (Permanent Account Request), with a blue button labeled 'ایجاد نام کاربری جدید' (Create New Username). Below this, there is a 'همگام سازی اطلاعات کاربر' (Sync User Information) button and a 'خروج' (Logout) link. The main form area has a title 'نام کاربری دلخواه خود را وارد کنید (@aut.ac.ir)' (Enter your desired username (@aut.ac.ir)). A text input field is labeled 'شناسه کاربری درخواستی' (Requested Username). Below the input field, there are instructions: 'قوانین انتخاب شناسه:' (Username Selection Rules:), followed by two bullet points: '• حداقل طول شناسه 5 کاراکتر می‌باشد.' (Minimum length of username is 5 characters.) and '• شناسه کاربری بدون دانه وارد شود' (Username must be entered without spaces). A green 'ارسال' (Send) button is at the bottom right of the form. At the top left of the form area, there is a note: 'کاربر گرامی، شما تاکنون اقدام به دریافت شناسه کاربری دائمی نکرده‌اید. لطفا در اسرع وقت نسبت به تکمیل فرآیند ثبت نام و دریافت شناسه کاربری دائمی اقدام نمایید.' (Dear user, you have not yet taken action to receive a permanent username. Please complete the registration process as soon as possible.)

**توجه:** در انتخاب شناسه‌ی کاربری دقت فرمایید: شناسه باید ترکیب زیررشته‌ای از نام انگلیسی و زیررشته‌ای از نام خانوادگی انگلیسی، با حروف انگلیسی کوچک و حداکثر یک نقطه میان آن‌ها باشد. به عنوان مثال برای شخصی که نام و نام خانوادگی وی در پورتال آموزشی به شکل Mohammad mashayekh ثبت شده است تعدادی از شناسه‌های مجاز آورده شده است:

m.mashayekh – m.mashayekh2 – mohammad.ma – mohammadmashayekh – momashayekh – moh.mas

**توجه:** اگر در مقطع قبلی در دانشگاه امیرکبیر تحصیل کرده باشید شناسه کاربری قبلی شما نمایش داده می‌شود و برای ارتقای شناسه کاربری قبلی تنها کافیست پس از تکمیل مراحل ثبت نام در این سامانه، مشخصات شخصی خود را به آدرس `accounts@aut.ac.ir` ارسال کنید. هم چنین لازم است مراحل مطرح شده در بخش همگام‌سازی اطلاعات کاربر را انجام دهید.

پس از وارد کردن شناسه‌ی کاربری درخواستی، روی دکمه‌ی ارسال بزنید تا شناسه‌ی دائمی شما فعال شود. حال می‌توانید در سامانه‌ی ایمیل به آدرس <https://webmail.aut.ac.ir> مراجعه فرموده و با استفاده از همین شناسه و رمز عبور وارد حساب ایمیل دانشگاهی خود شوید.

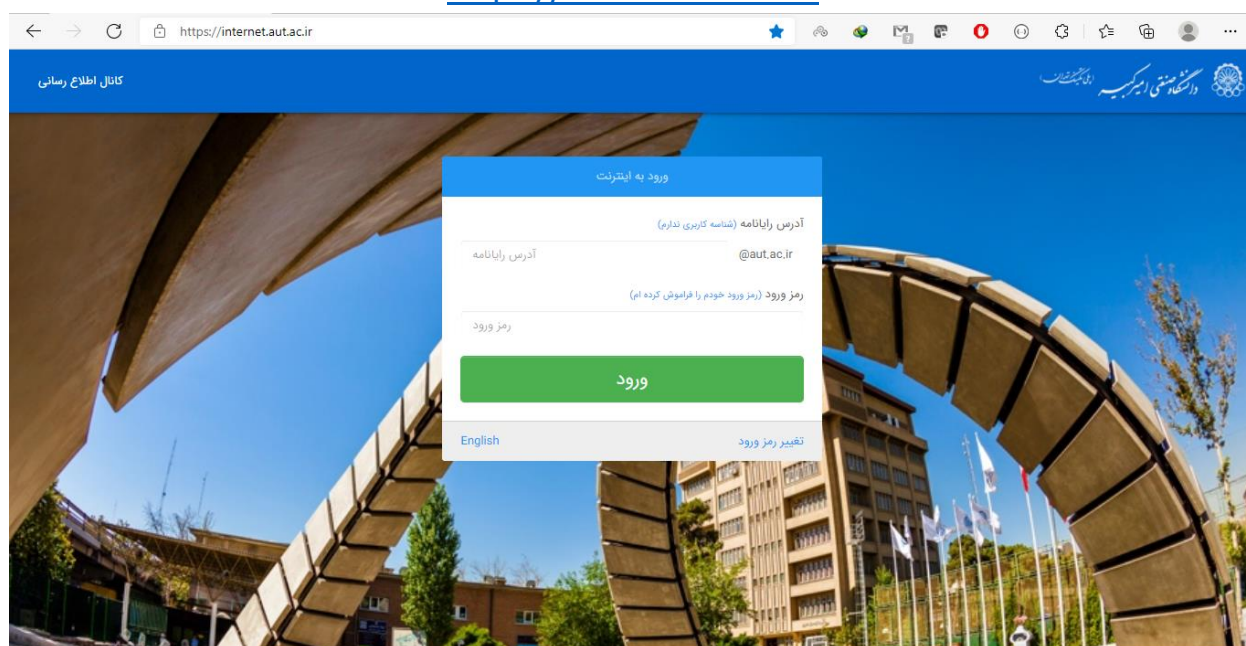
**توجه:** در صورتی که با نام کاربری انتخاب شده و رمز عبوری که برای این سامانه انتخاب کرده‌اید نتوانستید وارد ایمیل دانشگاهی خود شوید لطفا نام کاربری و رمز عبور خود را با شرح مشکل به آدرس [accounts@aut.ac.ir](mailto:accounts@aut.ac.ir) ارسال کنید.

**توجه:** دقت بفرمایید اگر شناسه‌ی موقت شما به دائم تبدیل نشود، بعد از یک ماه شناسه‌ی موقت شما پاک خواهد شد و مراحل قبلی را باید دوباره انجام بدهید.

## سامانه اینترنت

برای استفاده از اینترنت می‌توانید با شناسه کاربری و رمز عبوری که در مراحل قبلی ایجاد کردید از این آدرس وارد سامانه شوید:

<https://internet.aut.ac.ir>



## بازنشانی رمز عبور


در صورت فراموشی رمز عبور سامانه‌ی کاربری، می‌توانید از قسمت **بازنشانی رمز عبور** که در فهرست بالای صفحه مشاهده می‌کنید اقدام نمایید. بازنشانی می‌تواند از طریق پیامک (که به تلفن همراه شما ارسال می‌شود) یا ایمیل شخصی شما انجام پذیرد.

## همگام‌سازی اطلاعات کاربر

در سامانه register.aut.ac.ir وارد پروفایل کاربری شده و سپس وارد بخش "همگام‌سازی اطلاعات کاربر" شوید. در این بخش بعد از وارد کردن کد امنیتی بر روی گزینه "بروزرسانی" کلیک کنید. اکنون باید اطلاعات جدید شما (مقطع جدید یا نقش استادی) در پروفایل کاربری اضافه شده باشد.

## ارتباط با سامانه‌ی تیکتینگ

در صورت بروز اشکال در استفاده از این سامانه، با ما از طریق سامانه‌ی پشتیبانی در ارتباط باشید. لینک مربوطه در صفحه‌ی اصلی سامانه قرار داده شده است. برای ارتباط با کارشناسان این سامانه کافی است بر روی "سامانه پشتیبانی الکترونیک (تیکت)" که در صفحه اصلی قرار دارد، کلیک کنید.



The screenshot shows the SAMANAH website interface. At the top, there is a navigation bar with icons for home, user profile, and search. The main content area features a dark blue overlay with white text. The text is in Persian and discusses the synchronization of user information. A red box highlights a specific instruction: "در صورت بروز مشکل می‌توانید به سامانه پشتیبانی الکترونیک (تیکت) مراجعه نمایید." (In case of any problem, you can refer to the electronic support system (ticket)).

**سامانه احراز هویت متمرکز دانشگاه صنعتی امیرکبیر**

در راستای یکپارچه سازی فرایند احراز هویت کاربران در سامانه های مختلف دانشگاه ایجاد شده است. همه کسانی که نیاز به ورود به سامانه های دانشگاه را دارند لازم است این شناسه را دریافت نمایند.

کاربران سامانه عبارتند از: دانشجویان شاغل به تحصیل، دانش‌آموختگان، داوطلبان پذیرفته‌شده ورود به دانشگاه، مدرسین، کارکنان شاغل و افرادی که در قالب هویت موقت در بازه زمانی مشخص با دانشگاه صنعتی امیرکبیر همکاری دارند.

کاربر گرامی، شما می‌توانید از طریق منوی دریافت شناسه کاربری، شناسه کاربری خود را دریافت کنید و رمز عبور مناسب برای آن تنظیم نمایید. در طی فرایند دریافت شناسه کاربری راهنمایی‌های لازم از طریق پیام‌های سیستمی ارائه شده است.

در صورت بروز مشکل می‌توانید به سامانه پشتیبانی الکترونیک (تیکت) مراجعه نمایید.

شناسه کاربری به صورت پیش فرض کد ملی است؛ اما افرادی که پست الکترونیک دانشگاه را دریافت می‌کنند این شناسه به نام کاربری موجود در آدرس پست الکترونیک آنان تغییر می‌کند. به عنوان مثال اگر پست الکترونیک شما username@aut.ac.ir می‌باشد شناسه کاربری شما username خواهد بود.