

بسمه تعالی

راهنمای دریافت شناسه کاربری در سامانه مدیریت شناسه کاربری
دانشگاه صنعتی امیرکبیر
(ویژه کارمندان)

<https://register.aut.ac.ir>

نسخه سند: ۱.۲

آبان ۱۴۰۰

مقدمه

با توجه به فعالیت‌های گسترده‌ی دانشگاه صنعتی امیرکبیر در زمینه‌های علمی، پژوهشی، صنعتی، فرهنگی و لزوم استفاده از تکنولوژی‌های نوین نرم‌افزاری، سامانه‌های مختلفی از جمله پورتال آموزشی، پست الکترونیک و سامانه‌ی مدیریت اینترنت پرسرعت، توسط مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات راه‌اندازی شده که طیف وسیعی از کاربران اعم از دانشجویان، اساتید و کارکنان دانشگاه را در برمی‌گیرند. از طرفی با گسترش فعالیت‌های دانشگاه، تعداد این سامانه‌ها افزایش یافته و تعدد نام کاربری و رمز عبور، مشکلاتی را برای کاربران ایجاد می‌نماید.

مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه برای رفع این مشکل و در راستای یکپارچه‌سازی فرآیند احراز هویت کاربران در سامانه‌های مختلف دانشگاه، **سامانه مدیریت شناسه کاربری** را راه‌اندازی نموده است. به این ترتیب با ثبت نام و دریافت شناسه و رمز عبور در این سامانه، دیگر نیاز به استفاده از رمزهای مختلف نخواهد بود و تنها با یک شناسه‌ی کاربری و رمز عبور، کاربران می‌توانند به تمامی سامانه‌های دانشگاه دسترسی داشته باشند. بدیهی است انتخاب رمز مناسب برای این شناسه‌ی کاربری بسیار حائز اهمیت است.

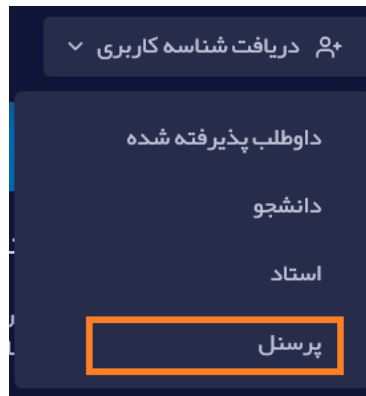
لازم به ذکر است جهت استفاده از سامانه‌های حساس مکانیزم‌های احراز هویت دوعاملی استفاده خواهد شد. در ادامه راهنمای مربوط به ثبت نام و استفاده از این سامانه را مطالعه خواهید کرد.

معرفی سامانه مدیریت شناسه کاربری

بخش ثبت نام این سامانه که در آدرس <https://register.aut.ac.ir> قرار دارد، از یک رابط کاربری بسیار ساده بهره می‌گیرد. شما با ورود به این سامانه و انجام چند مرحله، شناسه‌ی کاربری خود را فعال خواهید کرد. برای استفاده از این سامانه نیاز است تا در ابتدا شناسه موقت خود را ایجاد کنید و پس از ورود به سامانه نسبت به فعالسازی شناسه دائمی خود اقدام کنید زیرا شناسه موقت پس از مدتی (یکماه) بعد از ایجاد حذف خواهد شد.


دریافت شناسه‌ی کاربری موقت

به سایت <https://register.aut.ac.ir> مراجعه فرمایید و از طریق فهرست بالای صفحه‌ی سایت، گزینه‌ی دریافت شناسه کاربری را بیابید و پرسنل را انتخاب نمایید.



سپس در فرمی که به شما نمایش داده می‌شود، اطلاعات مربوطه را وارد نمایید.

هنگام پر کردن فرم، حتما صفحه کلید خود را انگلیسی کنید.

پس از تکمیل فرم و وارد کردن کد داخل تصویر با زدن دکمه‌ی  در پایین صفحه، به صفحه بعدی منتقل می‌شوید.

در فرم جدیدی که به شما نمایش داده می‌شود، با وارد کردن رمز عبور دلخواه (حداقل طول رمز عبور ۸ کاراکتر باشد، حداقل شامل یک حرف کوچک انگلیسی باشد، حداقل شامل یک حرف بزرگ انگلیسی باشد و حداقل شامل یک عدد باشد) و ایمیل شخصی (ایمیلی به جز ایمیل دانشگاهی) درخواست شناسه‌ی موقت شما ثبت می‌شود.

اگر نام انگلیسی شما در سامانه ثبت نشده باشد، سامانه از شما نام انگلیسی نیز درخواست می‌کند.

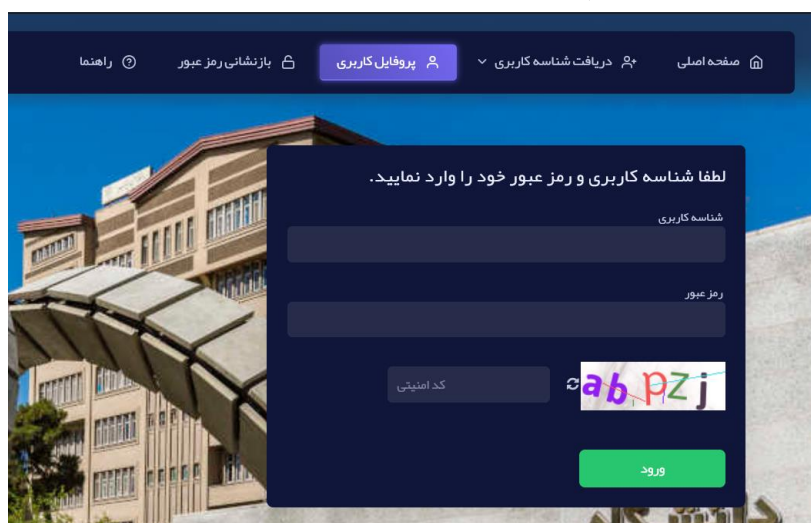
پس از تکمیل اطلاعات و زدن دکمه‌ی ارسال، یک کد تایید برای تلفن همراه شما از طریق پیامک ارسال می‌شود. آن را در قسمت مربوطه وارد نمایید و دکمه‌ی ارسال را بزنید. در صورتی که شماره‌ی شما با تلفنی که سامانه اعلام کرده مطابقت ندارد، مشکل را با کارشناسان بخش کارگزینی دانشگاه در میان بگذارید.

حال اگر تمامی مراحل را با موفقیت انجام داده باشید، پیغام زیر به شما نمایش داده خواهد شد.

حساب کاربری موقت با موفقیت ساخته شد

حساب کاربری موقت شما ایجاد شد.
نام کاربری: XXXXXXXXXX
تا یک ماه آینده با مراجعه به **پروفایل کاربری** درخواست اکانت دائم خود را ثبت کنید. اگر دارای نام کاربری ایمیل هستید، می‌توانید اکانت فعلی خود را فعال کنید.

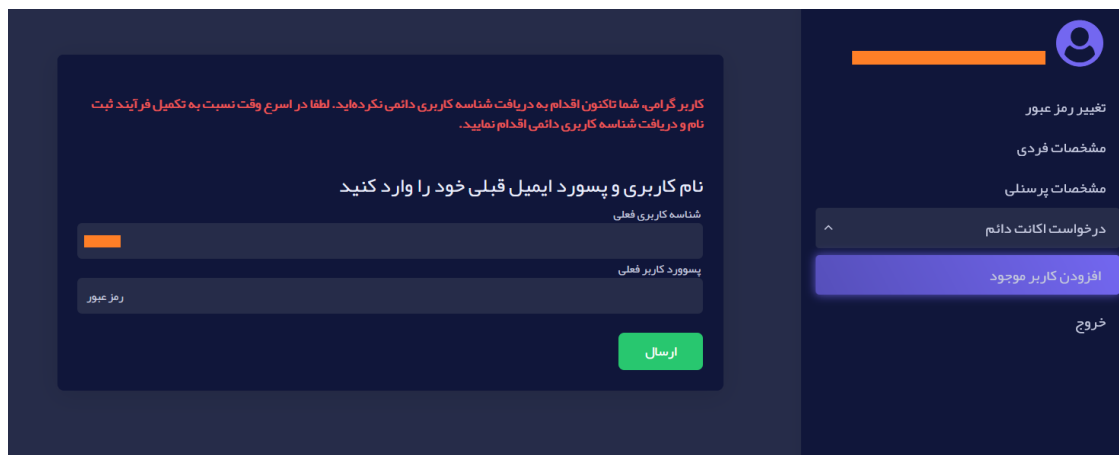
تا اینجا حساب کاربری موقت شما (نام کاربری برای شناسه موقت کدملی شماست) ایجاد شده است. البته هنوز هیچ تغییری در رمز عبور سایر سامانه‌ها انجام نشده است. اکنون می‌توانید نسبت به درخواست حساب دائم اقدام فرمایید. برای این کار روی کلمه‌ی **پروفایل کاربری** بزنید تا به صفحه‌ی ورود به سامانه منتقل شوید.



پس از وارد کردن **شناسه‌ی کاربری موقت (کدملی)**، **رمز عبور** (رمز عبوری که در مراحل قبلی انتخاب کردید) و **کد امنیتی** روی دکمه‌ی **ورود** بزنید تا وارد پروفایل کاربری شوید. حال می‌توانید نام و مشخصات خود را مشاهده کنید. در صورت هر گونه مغایرت، مشکل را از طریق ارسال ایمیل به آدرس accounts@aut.ac.ir با کارشناسان مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه مطرح نمایید.

دریافت شناسه‌ی کاربری دائمی

پس از ایجاد حساب کاربری موقت و ورود به پروفایل، دو حالت امکان‌پذیر است:
۱- اگر شما دارای ایمیل دانشگاهی باشید، پس از ورود به صفحه‌ی اصلی، به چنین صفحه‌ای منتقل خواهید شد.



کاربر گرامی، شما تاکنون اقدام به دریافت شناسه کاربری دائمی نکرده‌اید. لطفا در اسرع وقت نسبت به تکمیل فرآیند ثبت نام و دریافت شناسه کاربری دائمی اقدام نمایید.

نام کاربری و پسوندد ایمیل قبلی خود را وارد کنید

شناسه کاربری فعلی

پسوندد کاربر فعلی

رمز عبور

ارسال

تغییر رمز عبور

مشخصات فردی

مشخصات پرسنلی

درخواست اکانت دائم

افزودن کاربر موجود

خروج

در قسمت **شناسه کاربری فعلی** آدرس ایمیل دانشگاهی خود را (بدون @aut.ac.ir) مشاهده می‌کنید و با وارد کردن رمز ایمیل خود (که همان رمز سامانه‌ی اینترنت دانشگاهی است) و زدن دکمه‌ی ارسال، رمز آن سامانه‌ها (ایمیل و اینترنت) نیز تغییر پیدا کرده و به رمزی که در مرحله‌ی قبل تعیین کرده بودید تغییر می‌کند. از این پس شناسه شما همان ایمیل شما بدون @aut.ac.ir خواهد بود.

۲- اگر دانشگاه به شما ایمیل اختصاص نداده باشد، می‌بایست پس از ورود به پروفایل، یک شناسه‌ی دائم با قوانینی که در سامانه ذکر شده است، برای خود انتخاب کنید.

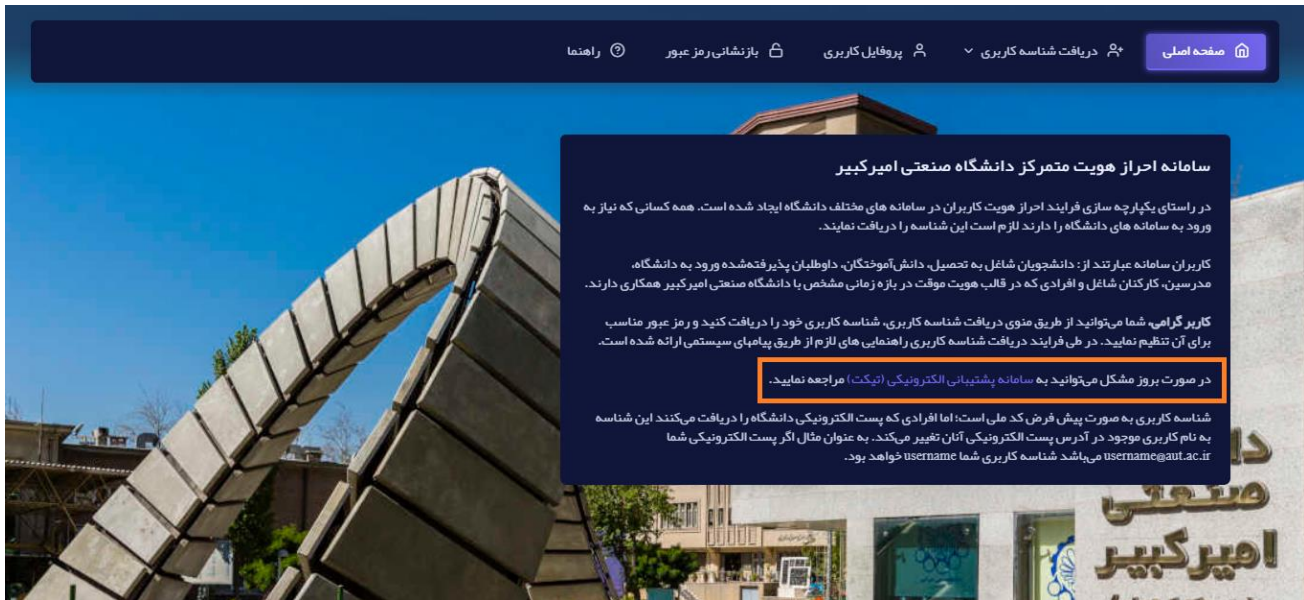
توجه: دقت بفرمایید اگر شناسه‌ی موقت شما به دائم تبدیل نشود، بعد از یک ماه شناسه‌ی موقت شما پاک خواهد شد و مراحل قبلی را باید دوباره انجام بدهید.

بازنشانی رمز عبور

در صورت فراموشی رمز عبور سامانه‌ی شناسه‌ی کاربری، می‌توانید از قسمت **بازنشانی رمز عبور** که در فهرست بالای صفحه مشاهده می‌کنید اقدام نمایید. بازنشانی می‌تواند از طریق پیامک (که به تلفن همراه شما ارسال می‌شود) یا ایمیل شخصی شما انجام پذیرد.

ارتباط با سامانه‌ی تیکتینگ

در صورت بروز اشکال در استفاده از این سامانه، با ما از طریق سامانه‌ی پشتیبانی در ارتباط باشید. لینک مربوطه در صفحه‌ی اصلی سامانه قرار داده شده است. برای ارتباط با کارشناسان این سامانه کافی است بر روی "سامانه پشتیبانی الکترونیک (تیکت)" که در صفحه اصلی قرار دارد، کلیک کنید.



The screenshot shows the SAMANA website interface. At the top, there is a navigation bar with icons for home, user profile, and search. The main content area features a dark blue overlay with white text. The text is in Persian and discusses the SAMANA system, its purpose, and how to use it. A red box highlights a specific line of text: "در صورت بروز مشکل می‌توانید به سامانه پشتیبانی الکترونیک (تیکت) مراجعه نمایید." Below this, there is more text explaining the system and providing contact information.

سامانه احراز هویت متمرکز دانشگاه صنعتی امیرکبیر

در راستای یکپارچه سازی فرایند احراز هویت کاربران در سامانه های مختلف دانشگاه ایجاد شده است. همه کسانی که نیاز به ورود به سامانه های دانشگاه را دارند لازم است این شناسه را دریافت نمایند.

کاربران سامانه عبارتند از: دانشجویان شاغل به تحصیل، دانش‌آموختگان، داوطلبان پذیرفته‌شده ورود به دانشگاه، مدرسین، کارکنان شاغل و افرادی که در قالب هویت موقت در بازه زمانی مشخص با دانشگاه صنعتی امیرکبیر همکاری دارند.

کاربر گرامی، شما می‌توانید از طریق منوی دریافت شناسه کاربری، شناسه کاربری خود را دریافت کنید و رمز عبور مناسب برای آن تنظیم نمایید. در طی فرایند دریافت شناسه کاربری راهنمای های لازم از طریق پیام‌های سیستم ارائه شده است.

در صورت بروز مشکل می‌توانید به سامانه پشتیبانی الکترونیک (تیکت) مراجعه نمایید.

شناسه کاربری به صورت پیش فرض کد ملی است؛ اما افرادی که پست الکترونیک دانشگاه را دریافت می‌کنند این شناسه به نام کاربری موجود در آدرس پست الکترونیک آنان تغییر می‌کند. به عنوان مثال اگر پست الکترونیک شما `username@aut.ac.ir` می‌باشد شناسه کاربری شما `username` خواهد بود.