

بسمه تعالی

راهنمای دریافت شناسه کاربری در سامانه احراز هویت متمرکز
دانشگاه صنعتی امیرکبیر

<https://register.aut.ac.ir>

نسخه سند: ۱,۰

خرداد ۱۴۰۰

مقدمه

با توجه به فعالیت‌های گسترده‌ی دانشگاه صنعتی امیرکبیر در زمینه‌های علمی، پژوهشی، صنعتی، فرهنگی و لزوم استفاده از تکنولوژی‌های نوین نرم‌افزاری، سامانه‌های مختلفی از جمله پورتال آموزشی، پست الکترونیک و سامانه‌ی مدیریت اینترنت پرسرعت، توسط مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات راه‌اندازی شده که طیف وسیعی از کاربران اعم از دانشجویان، اساتید و کارکنان دانشگاه را در برمی‌گیرند. از طرفی با گسترش فعالیت‌های دانشگاه، تعداد این سامانه‌ها افزایش یافته و تعدد نام کاربری و رمز عبور، مشکلاتی را برای کاربران ایجاد می‌نماید.

مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه برای رفع این مشکل و در راستای یکپارچه‌سازی فرآیند احراز هویت کاربران در سامانه‌های مختلف دانشگاه، **سامانه احراز هویت متمرکز** را راه‌اندازی نموده است. به این ترتیب با ثبت نام و دریافت شناسه و رمز عبور در این سامانه، دیگر نیاز به استفاده از رمزهای مختلف نخواهد بود و تنها با یک شناسه‌ی کاربری و رمز عبور، کاربران می‌توانند به تمامی سامانه‌های دانشگاه دسترسی داشته باشند. بدیهی است انتخاب رمز مناسب برای این شناسه‌ی کاربری بسیار حائز اهمیت است.

لازم به ذکر است جهت استفاده از سامانه‌های حساس مکانیزم‌های احراز هویت دوعاملی استفاده خواهد شد. در ادامه راهنمای مربوط به ثبت نام و استفاده از این سامانه را مطالعه خواهید کرد.

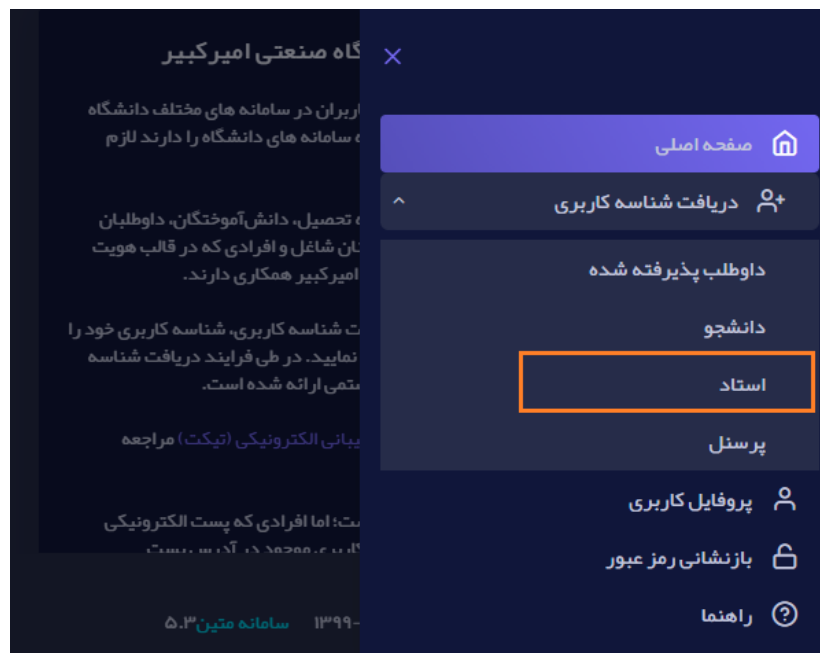
معرفی سامانه احراز هویت متمرکز

بخش ثبت نام این سامانه که در آدرس <https://register.aut.ac.ir> قرار دارد، از یک رابط کاربری بسیار ساده بهره می‌گیرد. شما با ورود به این سامانه و انجام چند مرحله، شناسه‌ی کاربری خود را فعال خواهید کرد. شناسه کاربری به صورت پیش‌فرض کد ملی شماست؛ اما برای افرادی که حساب پست الکترونیکی دانشگاه را دریافت می‌کنند، این شناسه به نام کاربری موجود در آدرس پست الکترونیکی آنان تغییر می‌کند. به عنوان مثال اگر پست الکترونیکی شما `username@aut.ac.ir` می‌باشد شناسه کاربری شما `username` خواهد بود.

برای استفاده از این سامانه نیاز است تا در ابتدا شناسه موقت خود را ایجاد کنید و پس از ورود به سامانه نسبت به فعالسازی شناسه دائمی خود اقدام کنید زیرا شناسه موقت پس از مدتی (یکماه) بعد از ایجاد حذف خواهد شد.

دریافت شناسه‌ی کاربری موقت

به سایت مراجعه فرمایید و از طریق فهرست بالای صفحه‌ی سایت، گزینه‌ی دریافت شناسه کاربری را بیابید و استاد را انتخاب نمایید.



سپس در فرمی که به شما نمایش داده می‌شود، اطلاعات مربوطه را وارد نمایید. قسمت شناسه هویتی را با توجه به نوع شناسه هویتی انتخابی وارد نمایید. مثلا اگر نوع شناسه هویتی را کد ملی انتخاب کرده‌اید، کفایت کد ملی خود را وارد نمایید.

توجه: هنگام پر کردن فرم، حتما صفحه کلید خود را انگلیسی کنید.

پس از تکمیل فرم و وارد کردن کد داخل تصویر با زدن دکمه‌ی **ارسال** در پایین صفحه، به صفحه بعدی منتقل می‌شوید. انتقال به این صفحه ممکن است کمی طول بکشد. در فرم جدیدی که به شما نمایش داده می‌شود، با وارد کردن **رمز عبور** و **ایمیل شخصی** درخواست شناسه‌ی موقت شما ثبت می‌شود.

توجه: در بخش **ایمیل شخصی**، حتما ایمیل شخصی خود را (و نه ایمیل دانشگاهی) وارد نمایید. در صورت فراموشی رمز عبور این سامانه (سامانه احراز هویت متمرکز)، دستورالعمل تغییر رمز، به این ایمیل ارسال خواهد شد.

توجه: پس از راه اندازی و گسترش کامل این سامانه، با داشتن این رمز می‌توان وارد تمامی حساب‌های شما (در دانشگاه) شد بنابراین در انتخاب و نگهداری آن دقت لازم را به عمل آورید. پس از تکمیل فرایند ثبت نام (دریافت شناسه‌ی کاربری دائمی) این رمز عبور برای سامانه‌ی اینترنت و ایمیل شما ثبت خواهد شد.

پس از تکمیل اطلاعات و زدن دکمه‌ی ارسال، یک کد تایید برای تلفن همراه شما (شماره تلفن همراه ثبت شده در پورتال دانشگاه) از طریق پیامک ارسال می‌شود. آن را در قسمت مربوطه وارد نمایید و دکمه‌ی ارسال را بزنید. در صورتی که شماره‌ی تلفن شما با شماره‌ای که سامانه اعلام کرده، مطابقت ندارد، برای ویرایش اطلاعات خود با واحد حق التدریس دانشگاه، آقایان عبدلی و شیروانی تماس بگیرید. همچنین در این مرحله اگر با پیغام "اطلاعات وارد شده مطابقت ندارد یا مجاز به ثبت نام نمی‌باشید" مواجه شدید، ابتدا تاریخ تولد ثبت شده در پورتال را چک کنید و در صورت صحیح بودن آن برای بررسی مشکل با داخلی ۲۸۷۳ تماس بگیرید. حال اگر تمامی مراحل را با موفقیت انجام داده باشید، پیغام زیر به شما نمایش داده خواهد شد.

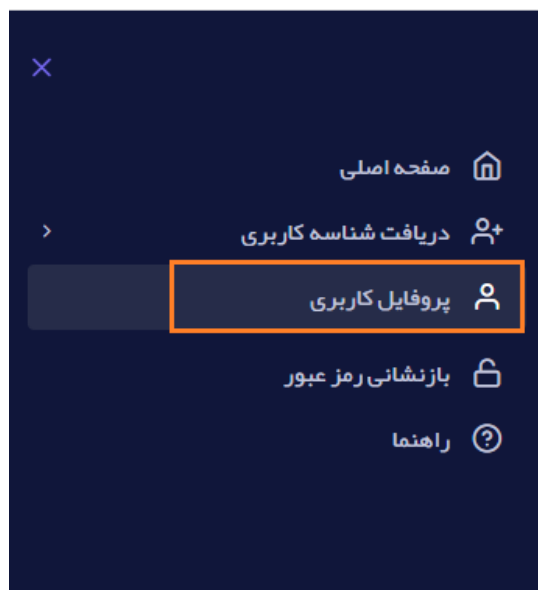
حساب کاربری موقت با موفقیت ساخته شد

حساب کاربری موقت شما ایجاد شد.

نام کاربری:

تا یک ماه آینده با مراجعه به **پروفایل کاربری** درخواست اکانت دائم خود را ثبت کنید. اگر دارای نام کاربری ایمیل هستید، می‌توانید اکانت فعلی خود را فعال کنید.

تا اینجا حساب کاربری موقت شما ایجاد شده است. البته هنوز هیچ تغییری در رمز عبور سایر سامانه‌ها انجام نشده است. اگر شما یک آدرس ایمیل دانشگاهی (به عنوان مثال test@aut.ac.ir) دارید می‌توانید نسبت به درخواست حساب دائم اقدام فرمایید. برای این کار روی کلمه‌ی **پروفایل کاربری** بزنید تا به صفحه‌ی ورود به سامانه منتقل شوید.



پس از وارد کردن شناسه‌ی کاربری (قبل از دریافت شناسه کاربری دائمی، شناسه کاربری همان کد ملی شماست)، رمز عبور و کد امنیتی روی دکمه‌ی ورود بزنید تا وارد پروفایل کاربری شوید. حال می‌توانید نام و مشخصات خود را مشاهده کنید. در صورت مشاهده هر گونه مغایرت، مشکل را از طریق سامانه‌ی پشتیبانی (که لینک آن در صفحه‌ی اصلی وبسایت قرار داده شده است) با کارشناسان مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه مطرح نمایید.

دریافت شناسه‌ی کاربری دائمی

همانطور که در تصویر مشاهده می‌کنید، اگر شما اقدام به دریافت شناسه‌ی کاربری دائمی نکرده باشید، پس از ورود به صفحه‌ی اصلی، به چنین صفحه‌ای منتقل خواهید شد.

A screenshot of a mobile application screen for permanent user ID registration. The screen is dark blue with white text. At the top right is a hamburger menu icon. The main text reads: 'کاربر گرامی، شما تاکنون اقدام به دریافت شناسه کاربری دائمی نکرده‌اید. لطفا در اسرع وقت نسبت به تکمیل فرآیند ثبت نام و دریافت شناسه کاربری دائمی اقدام نمایید.' Below this is the heading 'نام کاربری و پسورد ایمیل قبلی خود را وارد کنید'. There are three input fields: 'شناسه کاربری فعلی' (Current User ID) with an orange bar, 'پسورد کاربر فعلی' (Current User Password), and 'رمز عبور' (Password). A green 'ارسال' (Send) button is at the bottom right.

در قسمت **شناسه کاربری فعلی** آدرس ایمیل دانشگاهی خود را (بدون @aut.ac.ir) مشاهده می‌کنید. همانطور که قبلا اشاره شد، شناسه‌ی کاربری به صورت پیش‌فرض کد ملی شماست؛ اما برای افرادی که اکانت دائم را دریافت می‌کنند این شناسه به نام کاربری موجود در آدرس پست الکترونیکی آنان تغییر می‌کند. یعنی اگر آدرس ایمیل شما test@aut.ac.ir باشد، شناسه‌ی کاربری دائم شما **test** خواهد بود. برای اعمال این تغییر، می‌بایست رمز حساب ایمیل دانشگاهی خود را در قسمت **پسورد کاربر فعلی** وارد نمایید و دکمه‌ی ارسال را بزنید.

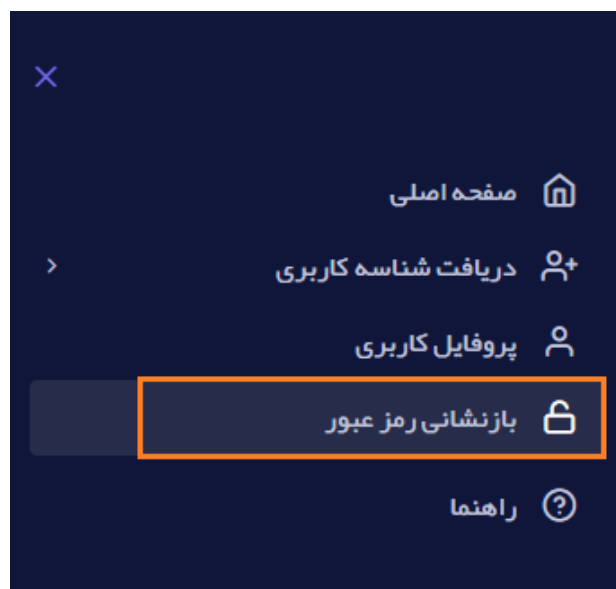
توجه: در صورت فراموشی رمز عبور ایمیل خود، می‌توانید از طریق آدرس <http://id.aut.ac.ir> اقدام به تغییر رمز عبور کنید.

توجه: دقت بفرمایید اگر شناسه‌ی موقت شما به دائم تبدیل نشود، بعد از یک ماه شناسه‌ی موقت شما پاک خواهد شد و مراحل قبلی را باید دوباره انجام دهید.

در صورتی که شناسه‌ی کاربری دائم شما با موفقیت ایجاد شود، رمز عبور سامانه‌ی اینترنت و ایمیل دانشگاهی شما به آن چه در مرحله‌ی ابتدایی تعیین کرده بودید (یعنی رمز همین سامانه) تغییر پیدا خواهد کرد.

بازنشانی رمز عبور

در صورت فراموشی رمز عبور سامانه‌ی شناسه‌ی کاربری، می‌توانید از قسمت **بازنشانی رمز عبور** که در فهرست بالای صفحه مشاهده می‌کنید اقدام نمایید. بازنشانی می‌تواند از طریق پیامک (که به تلفن همراه شما ارسال می‌شود) یا ایمیل شخصی شما انجام پذیرد.



ارتباط با سامانه‌ی تیکتینگ

در صورت بروز اشکال در استفاده از این سامانه، با ما از طریق سامانه‌ی پشتیبانی در ارتباط باشید. لینک مربوطه در صفحه‌ی اصلی سامانه قرار داده شده است. برای ارتباط با کارشناسان این سامانه کافی است بر روی "سامانه پشتیبانی الکترونیکی (تیکت)" که در صفحه اصلی قرار دارد، کلیک کنید.

کاربران سامانه عبارتند از: دانشجویان شاغل به تحصیل، دانش‌آموختگان، داوطلبان پذیرفته‌شده ورود به دانشگاه، مدرسین، کارکنان شاغل و افرادی که در قالب هویت موقت در بازه زمانی مشخص با دانشگاه صنعتی امیرکبیر همکاری دارند.

کاربر گرامی، شما می‌توانید از طریق منوی دریافت شناسه کاربری، شناسه کاربری خود را دریافت کنید و رمز عبور مناسب برای آن تنظیم نمایید. در طی فرایند دریافت شناسه کاربری راهنمایی‌های لازم از طریق پیامهای سیستمی ارائه شده است.

در صورت بروز مشکل می‌توانید به سامانه پشتیبانی الکترونیکی (تیکت) مراجعه نمایید.

شناسه کاربری به صورت پیش فرض کد ملی است؛ اما افرادی که پست الکترونیکی دانشگاه را دریافت می‌کنند این شناسه به نام کاربری موجود در آدرس پست الکترونیکی آنان تغییر می‌کند. به عنوان مثال اگر پست الکترونیکی شما `username@aut.ac.ir` می‌باشد شناسه کاربری شما `username` خواهد بود.